

Datenschutzerklärung — Novatus Sales Pro

Stand: 26.05.2026 · Version 1.0.0

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie gemäß **Art. 13 und 14 DSGVO** (und, soweit auf Sie anwendbar, dem **UK GDPR / Data Protection Act 2018** sowie der **California Consumer Privacy Act** für Nutzer:innen in Kalifornien) über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der App „Novatus Sales Pro“.

1. Verantwortlicher

NOVATUS Energie GmbH

Maximiliankorso 60 · 13465 Berlin · Deutschland

E-Mail: info@novatus-se.com · Telefon: +49 (0) 30 398205700

Geschäftsführer: Christof Schirm

Handelsregister: AG Charlottenburg, HRB 222 580

UK-Vertreter (UK-GDPR Art. 27): siehe Abschnitt 11

2. Datenschutzbeauftragte:r

Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an: datenschutz@novatus-se.com.

3. Verarbeitete Datenkategorien & Zwecke

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

3.1 Über App-Nutzer:innen (Vertriebler:innen / Installateure)

- **Stammdaten:** Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Unternehmensdaten:** Firmenname, USt-IdNr., Handelsregister-Nr., Steuernummer, IBAN, BIC, Kontoinhaber (für Provisionsauszahlung)
- **Account-Daten:** Rolle, Organisationszugehörigkeit, Gebiet, Aktivitätsverlauf, letzte Login-Zeit, Plausibilitäts-Score
- **Authentifizierungs-Daten:** OTP-Codes (60 s gültig), Audit-Log der Login-Versuche (IP, User-Agent, Zeitstempel) — gespeichert 90 Tage zur Missbrauchserkennung
- **Geräte-/Technik-Daten:** bei Push-Benachrichtigungen Geräte-Token (FCM/APNS), Browser-Fingerprint für Geräte-Wiedererkennung
- **Schulungsdaten:** Quiz-Ergebnisse, Zertifikatsstatus, Fortschrittsmarker im Schulungs-Handbuch

3.2 Über Endkund:innen (Hausbesitzer:innen, deren Projekte ihr aufnehmt)

- **Identifikation:** Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Vertragsdaten:** Kundennummer, Bauvorhaben, Liefertermine, Angebots-Nummer, Auftragsstatus
- **Energiedaten:** aktueller Energieverbrauch, Heizungstyp, Heizlast, Wohnfläche, KfW-Förderdaten
- **Bilddokumentation:** Fotos und Videos vom Heizungsraum, Skizzen, KI-Analyseergebnisse
- **Finanzdaten:** Angebotssummen, Anzahlungs- und Schlussrechnungen, Zahlungseingänge

3.3 Zwecke

Zweck	Rechtsgrundlage
-------	-----------------

Vertragsdurchführung App-Nutzung	Art. 6 (1) b DSGVO
Vertragsanbahnung & -durchführung Wärmepumpen-Kauf	Art. 6 (1) b DSGVO
OTP-Versand, Login-Audit	Art. 6 (1) f DSGVO (berechtig. Interesse: Sicherheit)
Marketing-E-Mails an Endkunden	Art. 6 (1) a DSGVO (Einwilligung)
Provisionsabrechnung & Steuer	Art. 6 (1) c DSGVO (gesetzl. Pflicht)
KI-gestützte Heizungs-Analyse	Art. 6 (1) b DSGVO (Vertragsanbahnung)
Plausibilitäts-Score für Auto-Approval	Art. 6 (1) f DSGVO (Missbrauchsabwehr)

4. Empfänger / Auftragsverarbeiter

Folgende Auftragsverarbeiter sind im Einsatz; mit allen wurden AV-Verträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen:

- **MongoDB Atlas** (DB-Hosting, EU-Region) — `MongoDB, Inc.`, NYC, USA (Standard-Vertragsklauseln + EU-Region)
- **SMTP-Provider United-Domains** (E-Mail-Versand) — `united-domains AG`, Starnberg, Deutschland
- **Google Gemini / OpenAI** (KI-Bildanalyse für Heizungs-Erkennung) — Daten werden nur ad-hoc übermittelt, Bilder werden nicht langfristig auf den KI-Servern gespeichert (siehe Provider-Doku zum jeweiligen Modell)
- **Twilio** (SMS-OTP, derzeit Mock — wird mit Produktivstart aktiviert) — `Twilio Ireland Ltd.`, Dublin, Irland
- **Emergent.host** (Application-Hosting) — Standard-Vertragsklauseln

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb EU/UK erfolgt ausschließlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC, EU-Beschluss 2021/914) und ggf. ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen.

5. Speicherdauer

Daten	Speicherdauer
App-Account (aktiv)	für die Dauer der Mitgliedschaft + 3 Jahre nach Kündigung (Aufbewahrungspflicht Provisionsabrechnung)
Endkunden-Projektdaten	10 Jahre nach Vertragsschluss (§ 147 AO, § 257 HGB)
Audit-Log Login-Versuche	90 Tage
OTP-Codes	5 Minuten
Bilder / Videos / Skizzen	bis zur Löschung durch den Nutzer ODER 10 Jahre nach Projektabschluss
Anonymisierte Analytics	unbegrenzt (keine Personenbezüge)

6. Ihre Rechte (DSGVO Art. 15 – 22, UK-GDPR identisch)

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15) — Welche Daten haben wir über Sie?

- **Berichtigung** (Art. 16) — Korrektur unrichtiger Daten
- **Löschung** (Art. 17, "Recht auf Vergessenwerden")
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20) — Export Ihrer Daten als maschinenlesbare Datei
- **Widerspruch** gegen Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 21)
- **Widerruf einer Einwilligung** mit Wirkung für die Zukunft
- **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** — z. B. Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, im UK: ICO (Information Commissioner's Office)

Alle Rechte können Sie direkt in der App ausüben (*Profil → Datenschutz*) oder per E-Mail an datenschutz@novatus-se.com.

7. Automatisierte Entscheidungen / Profiling

Die App nutzt einen automatisierten **Plausibilitäts-Score** bei der Account-Freischaltung (Art. 22 DSGVO). Erreicht eine Registrierung einen Schwellwert, wird sie automatisch aktiviert; andernfalls erfolgt eine manuelle Admin-Prüfung. Sie haben das Recht, eine **menschliche Überprüfung** dieser Entscheidung zu verlangen — die Anfrage erfolgt formlos an info@novatus-se.com.

Die KI-gestützte Heizungs-Erkennung (Foto → Heizungstyp) ist ein **Vorschlag** für den Vertriebler; die finale Entscheidung trifft stets ein Mensch.

8. Cookies, Local Storage & Tracking

Die App nutzt **ausschließlich technisch notwendige** Speicherung im Local Storage des Browsers (Login-Token, Sprachpräferenz, App-Tour-Status, Offline-Cache). Es werden **keine Marketing- oder Analytics-Cookies** gesetzt. Eine Einwilligung nach § 25 TTDSG ist daher nicht erforderlich.

9. Datensicherheit

Wir setzen TLS 1.3 für sämtliche Verbindungen, AES-256-Verschlüsselung für sensitive Felder in der Datenbank sowie ein rollenbasiertes Zugriffsmodell ein. Zugang zu Produktivdaten ist auf einen sehr begrenzten Personenkreis beschränkt und protokolliert.

10. Übermittlung in Drittländer (DSGVO Art. 44 ff.)

Soweit Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden (siehe Abschnitt 4), erfolgt dies ausschließlich auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission oder durch EU-Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der relevanten SCCs erhalten Sie auf Anfrage.

11. Nutzer:innen im Vereinigten Königreich (UK-GDPR)

Soweit Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Vereinigten Königreich haben, gilt diese Datenschutzerklärung gemäß **UK-GDPR / DPA 2018**. Ihre zusätzlichen Rechte beinhalten:

- Beschwerde direkt beim **Information Commissioner's Office (ICO)**, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF, UK (<https://ico.org.uk>).

- Ein UK-Vertreter im Sinne von UK-GDPR Art. 27 wird mit Produktivstart in UK benannt und an dieser Stelle veröffentlicht.

12. Nutzer:innen in Kalifornien (CCPA)

Soweit Sie kalifornische:r Einwohner:in sind, gewährt Ihnen der California Consumer Privacy Act (CCPA) zusätzliche Rechte (Right to Know, Right to Delete, Right to Opt-Out of Sale). Wir „verkaufen“ keine personenbezogenen Daten im Sinne des CCPA. Anfragen richten Sie bitte an datenschutz@novatus-se.com.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich Rechtsvorschriften oder unsere Verarbeitungspraktiken ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist in der App jederzeit unter *Profil → Datenschutz* einsehbar. Wesentliche Änderungen werden spätestens 30 Tage vor Wirksamwerden per E-Mail angekündigt.